

## 自動音声案内によるアンケートの電話が多発しております！

最近、自動音声案内によるアンケートの電話を受けたという情報が多く寄せられております。

弊社では、自動音声案内を利用した電気料金削減に関するアンケート調査等は一切行っておりません。

### <事例>

「北陸電力管内のお客さまへの光熱費削減に関する診断案内です。」と自動音声がかかります。

アンケート形式で年齢や家族構成・月額電気料金等を回答していくと、診断結果により後ほど営業担当からお電話させていただくとの案内がなされます。

弊社では会員サービス「ほくリンク」を通じて、電気のご使用状況に応じた省エネ方法のアドバイス等を行っております。

以 上