

太陽光・風力発電事業者さまおよび電源Ⅲ・バイオマス
発電事象者さまの出力抑制指示に関する情報連絡訓練

よくあるご質問

目次

■ 訓練の必要性に関するご質問.....	2
Q1 なぜ、今、訓練をしなければならないのか。出力抑制が迫っているからか。.....	2
Q2 訓練に参加しないとどうなるのか。.....	2
Q3 なぜ、(オンライン)自動制御の発電事業者も訓練に参加しなければならないのか。.....	2
Q4 去年も訓練した記憶があるが何故また訓練を実施するのか。.....	2
■ 訓練の内容に関するご質問.....	3
Q5 訓練では何をすればよいのか。.....	3
Q6 電話に出られなかったとき、どうすればよいか。.....	3
Q7 訓練の電話がなかったが、どうすればよいか。.....	3
Q8 訓練の電話でボタンを押したが、番号が認識されなかった。どうすればよいか。.....	3
Q9 電子メールが届かないとき、どうすればよいか。.....	3
Q10 訓練に使用する電子メールの内容は。.....	3
■ 其他のご質問.....	3
Q11 誤って、出力抑制を行った場合、どうすればよいか。.....	3

■ 訓練の必要性に関するご質問

Q 1 なぜ、今、訓練をしなければならないのか。出力抑制が迫っているからか。

再エネの導入増加に伴い、需給状況や連系線活用状況によっては、今後ゴールデンウィーク頃の軽負荷期などを中心に出力抑制が必要となる可能性があります。出力抑制に確実に応じていただくため、訓練にご参加いただきますようお願いします。

Q 2 訓練に参加しないとどうなるのか。

実際に出力抑制を指令した際に確実にご対応いただけないことが懸念されることから、訓練にご参加いただきますようお願いします。

Q 3 なぜ、（オンライン）自動制御の発電事業者も訓練に参加しなければならないのか。

一部の（オンライン）自動制御の発電事業者さまは、通信設備異常等の発生に伴い、（オフライン）手動制御による出力抑制に移行していただく必要があるためです。

Q 4 去年も同じような訓練を実施した記憶があるが何故また訓練を行うのか。

当社エリアにおいては、現時点で出力抑制の指令の実績がありません。故に、実際に出力抑制の指令があった場合でも確実に応じていただくため、訓練にご参加いただきますようお願いします。

■ 訓練の内容に関するご質問

Q 5 訓練では何をすればよいのか。

自動電話に応答（プッシュボタンで「1」を押下）していただくとともに、電子メールの内容を確認していただきます。

Q 6 電話に出られなかったとき、どうすればよいか。

当社から電話応答不可理由や確認電話番号確認の連絡をさせていただきます。

Q 7 訓練の電話がなかったが、どうすればよいか。

電話番号の登録誤りの可能性がありますので、事前に送付させていただいた情報連絡訓練のご案内メールに記載の当社問合せ窓口にご連絡ください。

Q 8 訓練の電話でボタンを押したが、番号が認識されなかった。どうすればよいか。

「この電話の内容をご確認頂けた方は、・・・」と数字のボタンを押すメッセージが聞こえてから、ボタンを押してください。このメッセージよりも前にボタンを押されても、システムが認識できませんので、ご注意ください。

Q 9 電子メールが届かないとき、どうすればよいか。

電話があつたにも関わらず、電子メールが届かない場合、メールアドレスの登録誤りや迷惑メール対策による「受信／拒否設定」などの可能性がありますので、事前に送付させていただいた情報連絡訓練のご案内メールに記載の当社問合せ窓口にご連絡ください。

Q 10 訓練に使用する電子メールの内容は。

登録されたメールアドレスにメール送信可能であることを確認する訓練メールであることや注意事項などを記載しています。

■ 其他のご質問

Q 11 誤って、出力抑制を行った場合、どうすればよいか。

誠に申し訳ございませんが、当社は補償いたしかねますので、ご了承ください。

以上