

スマホアプリ「停電情報お知らせサービス」の提供開始

2020年7月20日
北陸電力送配電株式会社

当社は、本日（7月20日）より、スマホアプリ「停電情報お知らせサービス」の提供を開始しましたのでお知らせします。

本サービスは、当社エリアで発生した停電に関する情報をスマートフォン等にプッシュ通知する機能を有し、リアルタイムかつ分かりやすくお知らせするものです。

近年、全国的に自然災害に伴う大規模な停電が発生していることや、情報化社会の進展に伴い、より迅速な停電情報の公開に対するお客さまのニーズが高まっております。

当社は、このような社会的な背景を踏まえ、お客さまサービスの更なる向上を図るため、本サービスを開始することとしました。

本サービスは、お客さまがスマートフォン等に無料アプリ「停電情報お知らせサービス」をダウンロードし、希望する地域を設定いただくことで、設定地域の停電情報をプッシュ通知でお知らせするものです。

設定可能な地域は、県・市町村・町域単位ごとに選択でき、お客さまのニーズに合わせて、最大12地域までお選びいただけます。

当社は、今後とも電気の安定供給に努めていくとともに、停電発生時には、本サービスをはじめ、ホームページ、ツイッター等を通じて情報を積極的に公開するなど、一層のお客さまサービスの向上に努めてまいります。

以上

別紙：スマホアプリ「停電情報お知らせサービス」の概要

災害時のもしもや心配に
スマホアプリ 停電情報お知らせサービスが便利です!

アプリのダウンロード(利用無料)はこちら




北陸電力送配電キャラクター
そうた



App Store
からダウンロード

ご利用可能な iPhone の
バージョンは iOS13 以上となります。



Google Play
で手に入れよう

ご利用可能な Android の
バージョンは Android9.0 以上となります。

■ プッシュ通知について



アプリを開かなくても設定した地域の停電情報を
プッシュ通知でお知らせします。

- ・ 停電発生
- ・ 復旧見込時刻更新
- ・ 停電復旧

※ 停電発生・停電復旧は、お知らせまでに数分のお時間がかかります。
※ 復旧見込時刻は、お知らせまで原因調査などにお時間がかかります。
また、変更となる場合がございますので、ご留意いただいた上で
参考情報としてご利用ください。

■ 北陸エリア（当社サービスエリア）の停電情報の確認



停電時にお電話での問い合わせが集中し
つながりにくい場合があっても
アプリなら、町域単位で
停電戸数、復旧見込時刻が確認できます。

※ 過去 24 時間の停電情報も確認できます。

■ 通知設定



必要なプッシュ通知だけを受ける
通知を受け取らない時間帯を設定する等
細かな設定が可能です。

※ 用途に合わせて、サービスエリア全域、県単位、市町村単位、町域単位の設定や各地域のオン/オフの設定ができます。



「離れて暮らす家族が心配」
「留守番中のペットが心配」
停電を確認したい離れた場所があっても
最大12地域まで設定が可能です。

※ 郵便番号や住所の一部入力により簡単に通知エリアを登録できます。

■ その他、お役立ち情報のお届け



Webサイトと連携し情報をお届けします。

- ・ 停電時の対処法を動画で紹介
- ・ 雷情報
- ・ でんき予報