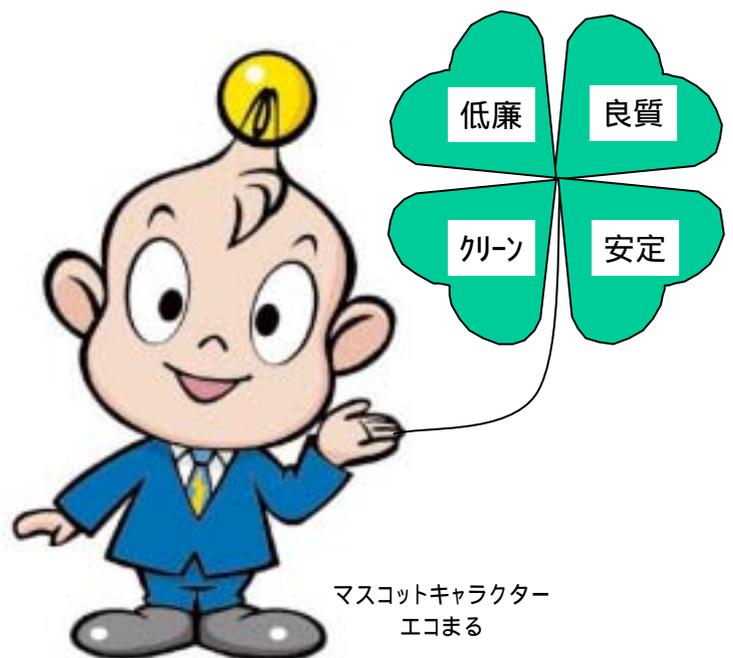


# 平成 16 年度

## 経営計画の概要

～ 信頼され選択される企業をめざして～



平成 1 6 年 3 月

 北陸電力株式会社

## はじめに

電力自由化につきましては、小売自由化の範囲が段階的に拡大され、平成 16 年 4 月には契約電力 500kW 以上のお客さま、平成 17 年 4 月には 50kW 以上のお客さまは電気の購入先を自由に選択できることとなります。

加えて、平成 17 年 4 月からは、振替供給制度の見直し(\*1)や卸電力取引所の創設(\*2)などが予定されており、電力自由化は新たな局面を迎えるものと認識しております。

こうした認識のもと、平成 16 年度供給計画ならびに経営効率化への取組みについてとりまとめました。

当社といたしましては、「Power & Intelligence で豊かな活力あふれる北陸を」の企業理念のもと、「低廉・良質・安定・クリーン」な北陸電力ブランドのさらなる充実に努めてまいります。

具体的には、多様化するお客さまニーズに迅速・的確に対応する個別提案型「技術営業」やオール電化住宅の推奨など販売拡大を強力に展開するとともに、人件費をはじめ設備投資や諸経費など、あらゆるコストについて削減を図り、価格競争力を強化してまいります。

また、お客さまや社会から信頼され安心されるために、従業員一人ひとりが企業倫理の遵守を徹底し、原子力の安全・安定運転に万全を期すとともに、環境保全などの企業活動に取り組んでまいります。

さらに、将来にわたる安定供給の確保と地球温暖化防止の観点から、平成 18 年 3 月の営業運転開始に向け、引き続き、志賀原子力発電所 2 号機の建設を着実に推進してまいります。

当社にとって、平成 16 年度は、小売自由化範囲の拡大と志賀原子力発電所 2 号機の運転開始が重なる 2005 (H17) 年度に向けた経営改革の総仕上げの年であります。

北陸電力グループの総合力を結集し、「2005 委員会」のもと、販売拡大とコストダウンを柱とする諸改革を加速・断行し、経営基盤の強化を図り、お客さまや株主などから信頼され、選択される企業を目指してまいります。

\*1：電力を託送する際に、一般電気事業者の供給区域を通過する毎に料金を加算するこれまでの振替供給制度を廃止して、各区域の託送供給料金に一本化する制度に見直すもの。

\*2：電力の調達や販売先の多様化を図るため、「先渡し市場」および一日前の「スポット市場」の 2 銘柄を扱う卸電力取引所を創設するもの。

## 経営目標

- ・ 経常利益 300 億円以上
- ・ ROA (総資産営業利益率) 2.5%
- ・ 自己資本比率 25% (平成 19 年度までに)
- ・ 有利子負債残高 9,000 億円以下 (平成 19 年度までに)

ROA : 税引後営業利益 / 総資産

### [グループ経営目標]

[電気事業以外の売上高] 平成 13 年度対比 50 億円増(平成 17 年度までに)

## 重点方針

以下の重点方針のもと、経営改革を加速・断行してまいります。

1. 電力自由化を勝ち抜く販売活動の展開
2. コストダウンの確実な推進による競争力の強化
3. 企業の社会的責任への取組みと活力ある企業風土の構築

創立 50 周年記念モニュメント



創立 50 周年記念銘文  
「有峰の恵みに感謝し  
先達の高き志に学び  
更なる飛躍を誓う」

< 有峰森林文化公園内に設置 H15/6 >

# 責任ある電気事業者として

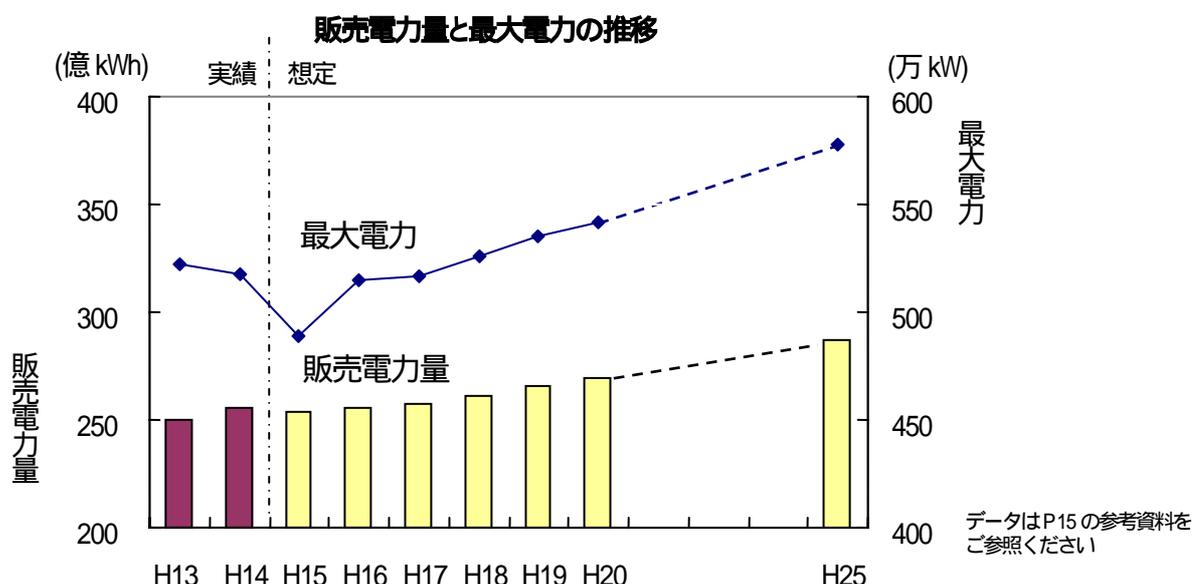
## ～ H16 年度供給計画の概要～

地域の皆さまに、安心して当社の電気をお使いいただくため、将来にわたる安定供給の確保と地球温暖化防止の観点から、志賀原子力発電所 2 号機の建設および基幹系統の強化を着実に推進するとともに、風力を中心に新エネルギーの開発に向けた取組みを進めてまいります。

また、設備投資にあたっては、供給信頼度維持のもと、投資効率を重視した設備形成に努めてまいります。

### 1. 需要見通し

今後 10 年間、年平均で、販売電力量・最大電力とも 1.1%の伸びを見込んでおります。



### 2. 電源開発計画

志賀原子力発電所 2 号機の建設を着実に推進してまいります。

電源種別	原子力
地点名	志賀 2 号
認可出力	135.8 万 kW
着工年月	H11/8
営業運転開始年月	H18/3

2 号機の建設が進む志賀原子力発電所

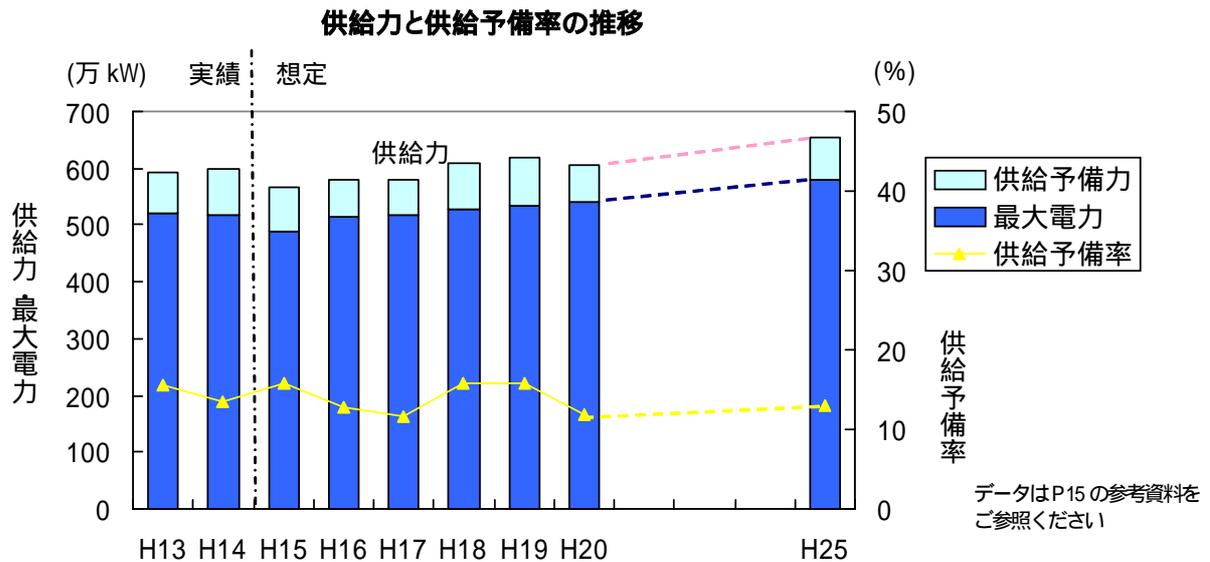


<参考>  
しんがけはら  
 石川県が開発する新枯瀬発電所  
 (水力 3,600kW, H18/3 営業運転開始)  
 から受電を計画しております。

<H16/2 末 総合進捗率 81%>

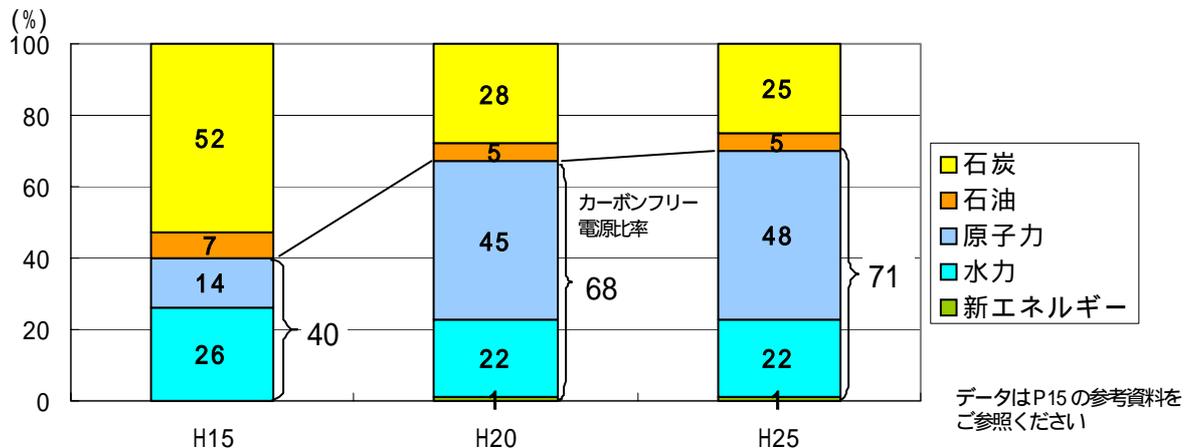
### 3. 需給計画

適正な供給予備率を確保し、今後とも長期にわたり安定して電気をお届けいたします。



### 4. 電力量構成比

- ・志賀原子力発電所2号機の運転開始以降は、CO<sub>2</sub>を発生しない電源の割合が発電電力量で約70%となります。
- ・風力や木質バイオマスなどにより、新エネルギーの開発に向けた取組みを進めてまいります。



(注)四捨五入のため合計が合わない場合があります。

### 5. 系統整備計画

系統規模の拡大に対応して、基幹系統の強化等を実施いたします。

件名	工事概要			使用開始年月
し かなかのとせん 志賀中能登線	500 kV	2回線	16 km	H16/11
のうえつかんせん 能越幹線	500 kV	2回線	69 km	H17/6
か がへんでんしょ 加賀変電所 増設	275/154 kV	400 MVA	1台	H16/6

能越幹線の建設



# 経営効率化への取組み

## 1. お客様のニーズにおこたえする

### 提案活動を展開いたします

電力小売自由化の拡大を見据え、『こたえていく かなえていく 北陸電力』の実現に向けて、お客様に最適なエネルギー利用をご提案するなど、個別提案型「技術営業」を強力に展開するとともに、(株)北陸電力リビングサービスを中心に、快適なオール電化住宅を積極的に推奨してまいります。

#### (1) 「あなたのエネルギーパートナー」 を目指します

##### エネルギーコンサルティングの充実

当社およびグループ会社の技術を活用してエネルギー効率・経済性・環境等、様々な面からお客様に最適なエネルギー利用をご提案いたします。

##### <コンサルティング内容>

- ・電気・熱の有効利用
  - ・コージェネコンサル
  - ・省エネコンサル
- ・蓄熱機器・電化厨房の提案
- ・雷害・瞬時電圧低下対策 等

##### スタッフの増員

電力小売自由化の拡大を見据え、スタッフを2割程度増員し、お客様のニーズを捉えて、より迅速に、よりきめ細やかに、対応いたします。

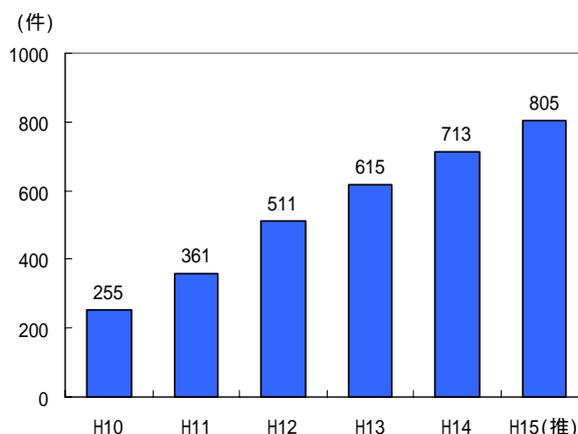
##### 競争ルールの遵守徹底

送配電部門と営業部門の情報遮断の徹底など、競争ルールを遵守いたします。

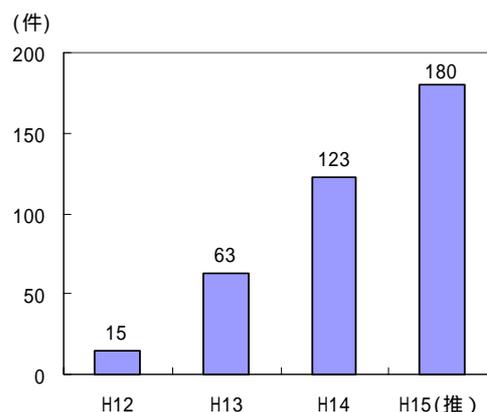
##### 企業誘致

自治体や関係諸団体と一体となった企業誘致活動を推進してまいります。

##### 蓄熱式空調システムの導入件数（累計）



##### 業務用電化厨房契約の累計件数



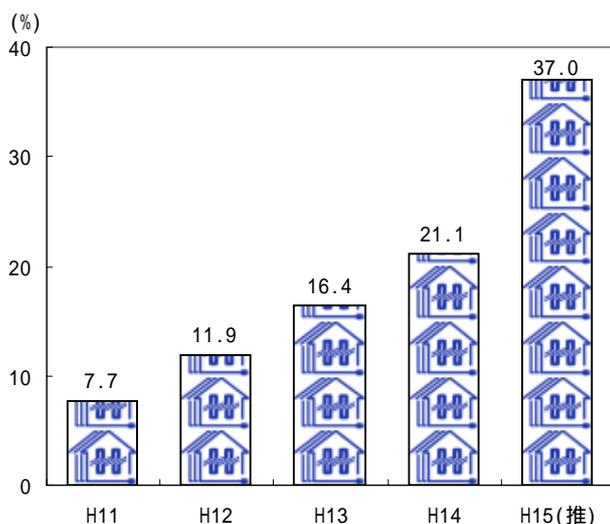
##### 高性能ターボヒートポンプ



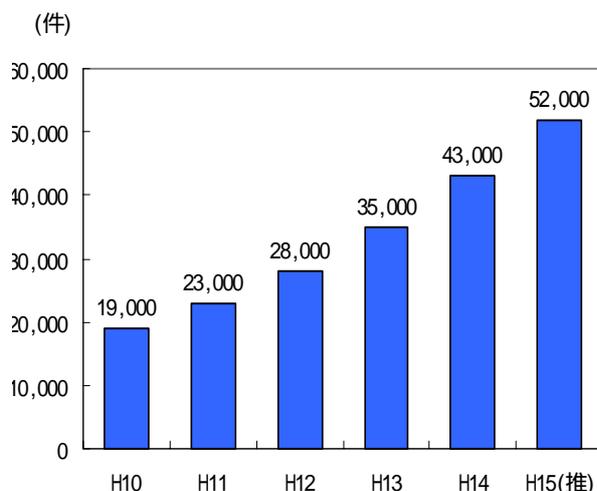
消費電力の3～15倍の熱を発生することができ、省エネルギーに役立ちます。

(2) 「選んで安心 電化の暮らし」  
をお勧めいたします

戸建新築住宅におけるオール電化住宅の比率



オール電化住宅累計戸数



(株)北陸電力リビングサービスの設立

お客さまに、住まいの快適電化プランのご提案から点検・故障修理のアフターサービスまでのトータルサービスをご提供するために設立いたしました (H15/7)。

この新会社を中心に、より多くのお客さまにオール電化住宅の便利さ・快適さを実感していただくため、

- ・クッキングヒーターなど 200V 機器を体験・体感していただくイベント
- ・電化アパート内覧会

などを定期的に行い、お客さまの新築時、リフォーム時などあらゆる機会を捉えてオール電化住宅の普及拡大に努めます。

電化のくらしのサポート

- ・メンテナンスの 24 時間ワンストップサービス
- ・電化 e メンテフリーパス (電気温水器の 15 年間保証制度)
- ・電化 e レンタル

などで電化のくらしをお手伝いいたします。

クックライフ号による 200V 機器の移動実演



電化のくらしのサポート

名称	内容												
電化 e メンテ フリーパス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電気温水器を新規に設置されるお客さまは、毎月 210 円のご負担で、電気温水器の修理 (本体含む) にかかる費用を、15 年間無料とさせていただきます。</li> <li>・電気温水器を既に設置されているお客さまは、5 年以内であれば、下記のご負担額と保証期間で、電気温水器の修理 (本体含む) にかかる費用を、無料とさせていただきます。 (ご負担額・保証期間の例)</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>設置年数</th> <th>毎月のご負担額</th> <th>保証期間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 年</td> <td>210 円</td> <td>14 年</td> </tr> <tr> <td>3 年</td> <td>315 円</td> <td>12 年</td> </tr> <tr> <td>5 年</td> <td>315 円</td> <td>10 年</td> </tr> </tbody> </table>	設置年数	毎月のご負担額	保証期間	1 年	210 円	14 年	3 年	315 円	12 年	5 年	315 円	10 年
	設置年数	毎月のご負担額	保証期間										
1 年	210 円	14 年											
3 年	315 円	12 年											
5 年	315 円	10 年											
電化 e レンタル	<ul style="list-style-type: none"> <li>・また、ご負担額の一括お支払い 制度もございます。</li> <li>・電気温水器、クッキングヒーター、蓄熱式電気暖房器をレンタルいたします。</li> <li>・電気温水器、蓄熱式電気暖房器については 15 年間、クッキングヒーターについては 8 年間、故障修理等は無料とさせていただきます。</li> </ul>												

## 2. コストダウンを確実に推進いたします

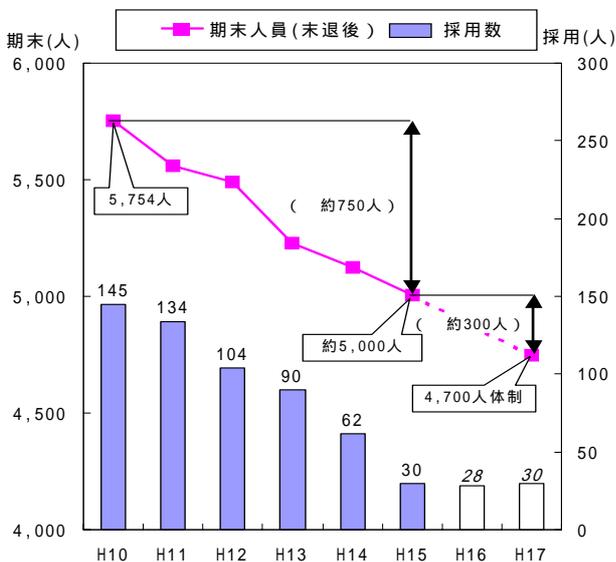
企業体質の強化を目指して、北陸電力グループをあげての徹底した業務効率化により、人件費をはじめ設備投資・諸経費などあらゆるコストの削減を図ってまいります。

また、高コストの経年火力設備の廃止や遊休土地の有効活用・売却など、資産効率の向上を図るとともに、経理・給与をはじめとする業務のアウトソーシングなど効率的な業務運営に努めてまいります。

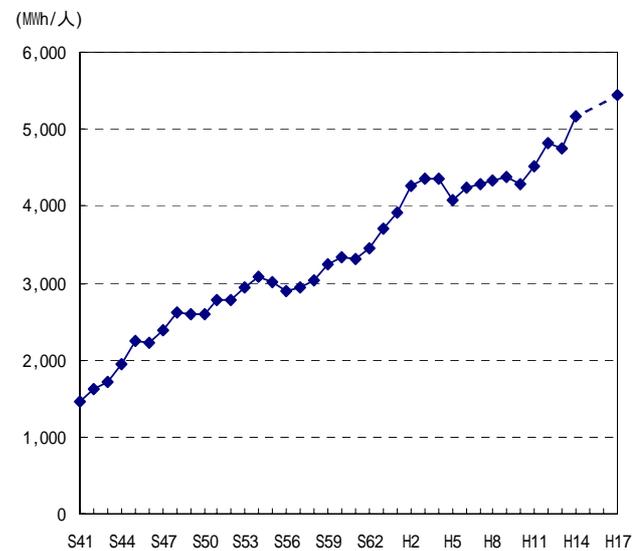
### (1) 従業員数の削減

平成17年度末までに当社従業員数4,700人体制での事業運営を目指します。  
(平成10年度対比1,000人以上削減)

#### 期末人員と採用人員の推移



#### 労働生産性(1人あたり販売電力量)の推移



### (2) 人事・労務諸制度の見直し

新陳代謝の加速と業績・成果主義の徹底を図るため、55歳役職定年制度の導入や管理職への登用対象者の拡大など人事・労務諸制度の見直しを行います。

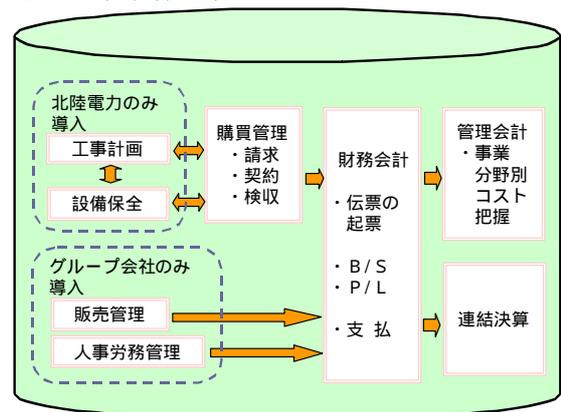
### (3) 効率的な業務運営体制の構築

これまでに、経理・購買・人事・労務業務等の本店集約に加え、経理・給与業務の一部については、北電パートナーサービス株へのアウトソーシングを進めてまいりました。

引き続き、管理間接部門を中心に、組織・業務・要員の効率化を図ってまいります。

また、設備保全システムなどERPシステム(\*)の活用をはじめ、各種業務のシステム化により、効率化を進めてまいります。

#### ERPシステム



<当社およびグループ会社13社に導入>

#### \*ERPシステム:

「Enterprise Resource Planning: 生産・販売・物流・財務・人事など、企業の基幹業務を組織横断的に把握し、全社的に経営資源の活用を最適化するための経営手法の概念」を実現するための統合基幹業務システム。

#### (4) 設備投資・修繕費等の抑制

設備投資・修繕費につきましては、安定供給の確保，供給信頼度の維持を大前提に，C B M(\*)の拡大による取替修理基準の見直し，仕様・工事工法の見直し，資機材調達価額の低減等により，

<設備投資額>  
平成 16～17 年度の 2 年間平均で  
850 億円以下  
にいたします。

なお，資機材の調達にあたっては，仕様の汎用化・簡素化を図るとともに，競争入札をはじめ電子商取引，海外調達の拡大などによる調達価額の低減に引き続き努めてまいります。

また，諸経費につきましては，

平成 15 年度対比で 10 億円以上削減  
いたします。

\* C B M : Condition Based Maintenance  
状態監視保全。設備の劣化状態が基準値に達した場合に整備・取替を実施する手法。

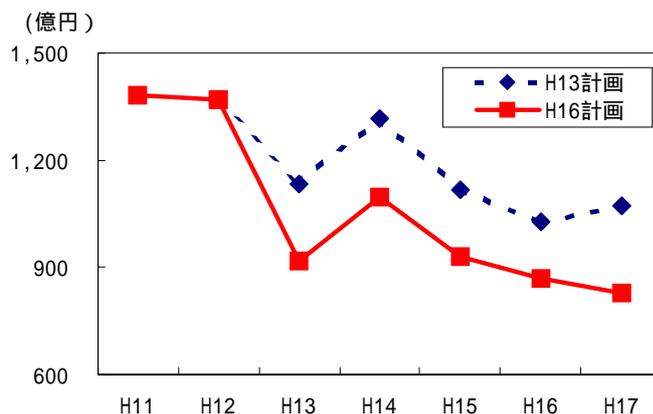
#### (5) 需給安定と効率的運用

- ・志賀原子力発電所 1 号機の安全・安定運転
- ・受電会社の需給安定と当社設備の有効活用を図る広域融通の実施

などにより，需給安定と効率的な運用に努めてまいります。

また，燃料の調達にあたっては，安定確保を図りつつ経済的調達に努めてまいります。

#### 設備投資額の推移



#### 志賀原子力発電所 2 号機の建設

- ・認可出力 135.8 万 kW
- ・H11/8 着工
- ・H18/3 営業運転開始予定



<原子炉压力容器の据付 H15/9/18>

#### 当社石炭専用船「北陸丸」の揚炭作業



(6) 資産効率の向上

安定供給の確保を大前提に、老朽劣化が著しく進み、高コストとなっている石油火力設備を廃止いたします(H16/3)。

また、営業所統廃合などの効率化の推進によって生じた遊休土地について、グループ企業によるオール電化住宅地の分譲(エルフトOWN松岡)、オール電化アパートの賃貸(エルフトOWN吉久)など有効活用・売却を行ってまいります。

オール電化アパート エルフトOWN吉久



(7) グループ会社の経営基盤強化

グループ各社はこれまでに、経理・給与業務を北電パートナーサービス株へ集約するなど効率化を進めてまいりました。

平成16年4月には、富山共同火力発電株および福井共同火力発電株を当社に合併するなど、さらなる効率化を推進してまいります。

また、グループ全体の経営資源を有効に活用した事業展開により、電気事業以外での売上拡大に努めます。

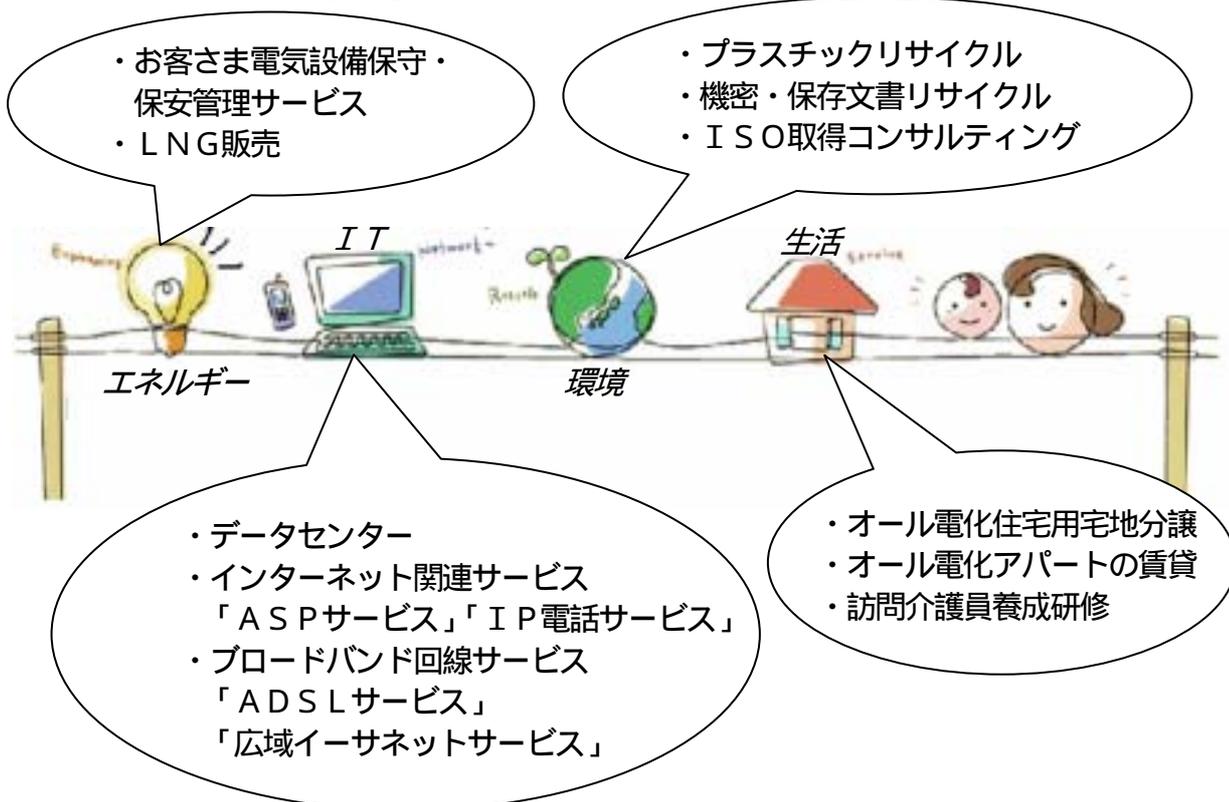
廃止する経年石油火力ユニット

		出力 (万kW)	運転 開始	燃料
廃止済 (H13/12)	富山火力発電所 2号機	15.6	S41/2	原油
廃止 予定 (H16/3)	同 1号機	15.6	S39/8	原油
	同 3号機	25	S44/11	原油
	福井火力発電所 1号機	35	S48/1	重油・原油

合併する両共同火力の概要

	資本金 (億円)	発電設備	
		出力 (万kW)	燃料
富山共同火力発電株	85	25 × 2	石炭
福井共同火力発電株	45	25	重油

グループ会社の主な新規事業



関連分野	事業	概要	実施主体
 エネルギー	お客さま電気設備 保守・保安管理 サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>受電設備，コージェネ等のお客さま電気設備の設置工事，保守・点検サービス</li> <li>高圧受電設備の保安管理，24時間監視・制御を含めたワンストップサービス</li> </ul>	北電テクノサービス(株) 北陸発電工事(株) 北陸電気工事(株)
	LNG販売	<ul style="list-style-type: none"> <li>北陸地域の都市ガス事業者へのLNG卸販売</li> </ul>	北陸エルネス(株)
 IT	データセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客さまのサーバーを預かる「ハウジングサービス」</li> <li>お客さまにサーバーを提供する「ホスティングサービス」</li> </ul>	北電情報システムサービス(株)
	インターネット関連 サービス 「ASPサービス」	<ul style="list-style-type: none"> <li>各種の業務用ソフトウェアを提供するサービス               <ul style="list-style-type: none"> <li>企業の業務支援ポータルサイト「ほっくりっく!Biz (ビズマル)」</li> <li>住宅施工管理システム「目視録」など</li> </ul> </li> </ul>	
	「IP電話サービス」	<ul style="list-style-type: none"> <li>会員同士の通話が無料に，固定電話への通話も割安となる電話サービス</li> </ul>	
	ブロードバンド回線 サービス 「ADSLサービス」	<ul style="list-style-type: none"> <li>NTTの加入者回線を用いインターネット用の通信回線を定額で提供するサービス</li> </ul>	北陸通信ネットワーク(株)
「広域イーサネット サービス」	<ul style="list-style-type: none"> <li>企業など複数拠点間の大容量ネットワークを安価に提供するサービス</li> </ul>		
 環境	プラスチック リサイクル	<ul style="list-style-type: none"> <li>自治体が回収したプラスチック製容器包装材を再生プラスチック・再生油にリサイクルし，地域に販売</li> </ul>	(株)プリテック
	機密・保存文書 リサイクル	<ul style="list-style-type: none"> <li>移動処理車による現地処理サービス</li> <li>選別処理施設による分別処理サービス</li> </ul>	(株)ジェスコ
	ISO取得 コンサルティング	<ul style="list-style-type: none"> <li>「ISO14001」の認証取得のためのコンサルティング</li> </ul>	日本海環境サービス(株)
 生活	オール電化住宅用地 分譲	<ul style="list-style-type: none"> <li>福井県松岡町において，オール電化住宅用地「エルフトOWN松岡」を分譲</li> </ul>	北電産業(株)
	オール電化アパートの 賃貸	<ul style="list-style-type: none"> <li>「エルフトOWN吉久」をはじめとする一般向けオール電化アパートの賃貸</li> </ul>	
	訪問介護員養成研修	<ul style="list-style-type: none"> <li>訪問介護員(2級課程)の資格取得のための研修を実施</li> </ul>	

### 3 . 企業の社会的責任を果たし、

## 活力ある企業風土を構築いたします

お客さまや社会から信頼され安心されるために、全従業員によるコンプライアンスの徹底のもと、責任ある電気事業者として、将来にわたる安定供給の確保と地球温暖化防止の観点から、原子力を着実に推進するとともに、新エネルギーの普及支援や循環型社会形成に向けた取組みなど環境保全に努めます。

加えて、全従業員の実践力を重視した意識・行動改革を進め、競争を勝ち抜く企業活力の向上を目指します。

#### (1) コンプライアンスの徹底

全従業員一人ひとりが法令や電気事業制度改革のもとでの新たな競争ルールを遵守するとともに、ホイッスル北電(\*)による通報受付など、コンプライアンスを徹底します。また、考査機能などの内部チェック体制を強化し、お客さまや社会から信頼・安心されるよう努めてまいります。

\*ホイッスル北電（企業倫理情報窓口）

役員及び従業員の法令・ル-ル及び企業倫理に反する行為について、社内外から通報・相談を受け付ける窓口

#### (2) 原子力への信頼と安心感の醸成

志賀原子力発電所1号機につきましては、昨年の第8回定期検査におきまして、当初計画していた点検対象箇所を前倒して、全数について徹底的な点検を行い、設備の健全性を確保いたしました。

また、品質保証活動に「品質マネジメントシステム」を確立し、引き続き、安全・安定運転の徹底に努めてまいります

志賀原子力発電所2号機につきましては、平成18年3月の営業運転開始に向け、品質管理や工事の安全確保に万全を期し、着実に建設を進めてまいります。

#### (3) 情報公開の推進

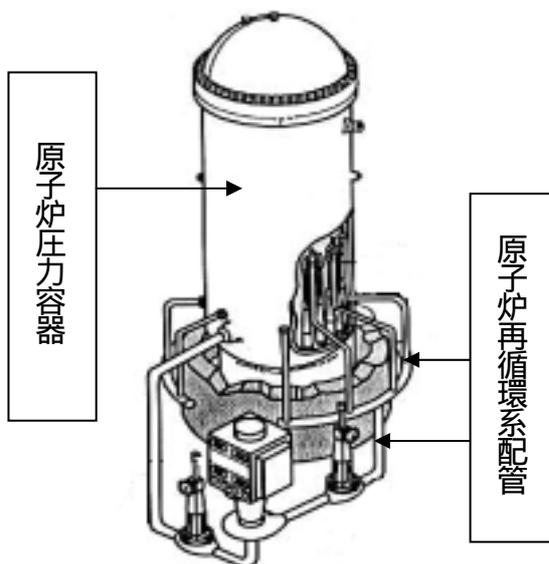
社外有識者による「原子力安全品質顧問会（H16/4設置）」や、「エネルギーを考える女性の会（社外組織）」など社外の方々の声に耳を傾けるとともに、タイムリーでわかりやすい情報公開に努めてまいります。

#### コンプライアンス研修会



<全従業員を対象に実施>

志賀原子力発電所1号機配管全数点検



#### エネルギーを考える女性の会



#### (4) 環境保全への取組み

##### 地球温暖化防止対策の推進

志賀原子力発電所1号機の安全・安定運転や志賀原子力発電所2号機の建設など、原子力を推進するとともに、

- ・太陽光・風力発電等からの電力購入
- ・北陸グリーン電力基金への支援

など、新エネルギー普及支援にも努めてまいります。

また、RPS法(\*)の趣旨を踏まえ、風力や木質バイオマスなどの開発に向けた取組みを進めてまいります。

\*RPS法：Renewables Portfolio Standard  
電気事業者による新エネルギー等の利用に関する特別措置法

##### 省エネルギーの推進

- ・自社ビルにおける電気使用量の削減
- ・社有車燃料使用量の削減

など、全社的な省エネルギー活動を推進してまいります。

また、ヒートポンプの推奨など、お客さまのエネルギー効率向上に役立つコンサルティング活動に努めてまいります。

##### 循環型社会形成に向けた取組み

- ・石炭灰・碍子くずなど、発電・送電・配電の各分野から発生する産業廃棄物
- ・オフィスから発生する一般廃棄物

について、発生量の抑制(Reduce)を第一に、再利用(Reuse)および再資源化(Recycle)の3Rに努めてまいります。

また、循環型社会の形成に向けて、既に事業化した

- ・(株)プリテックによるプラスチックリサイクル事業
- ・(株)ジェスコによる機密・保存文書リサイクル事業

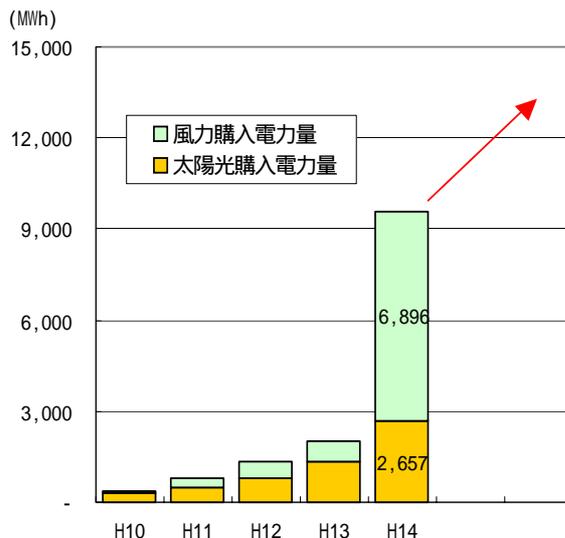
など、地域の皆さまと一体となり着実に取り組んでまいります。

##### 環境汚染物質削減に向けた取組み

- ・絶縁油リサイクルセンターの安全・安定運転
- ・特定化学物質の適正管理

などを行ってまいります。

#### 太陽光・風力からの電力購入の推移



平成15年度風力入札結果  
9,000kWの入札案件1件につき  
基本協定を締結



##### 加入申込み

- ・募集金額：500円/口・月
- ・電気料金と同時に寄付金も振替えさせていただきます
- ・お申込み先：最寄りの北陸電力窓口

#### プラスチックリサイクル事業



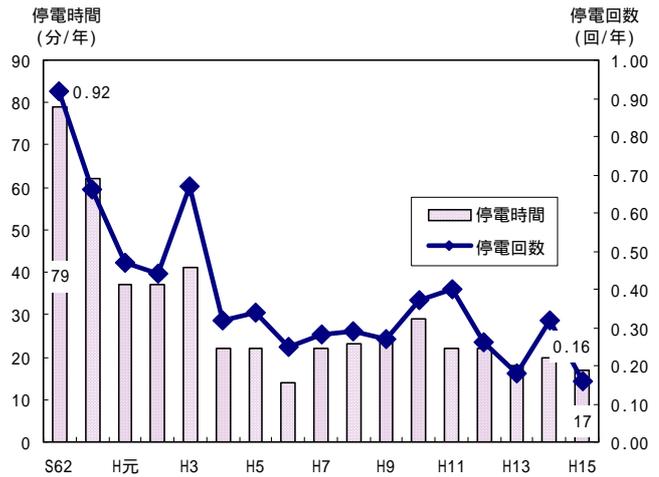
<(株)プリテックにおける分別作業>

(5) 基幹系統の強化と供給信頼度の維持

- ・能越幹線の新設
- ・避雷器や相間スペーサ取付等，送配電線の雷害・雪害対策
- ・雷・気象レーダー情報のお客さまへの提供

など，基幹系統の強化や，効果的な供給信頼度対策の実施に努めてまいります。

お客さま一戸あたりの年間停電時間・回数

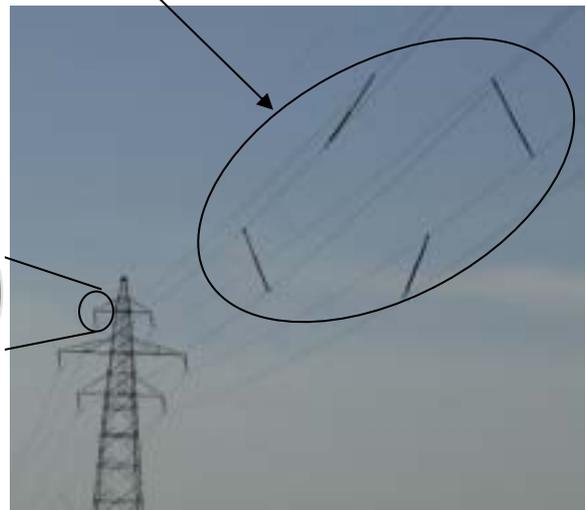


避雷器



相間スペーサ

<強風や着雪等による送電線の接触防止を図ります>



(6) 実践力を重視した意識・行動改革

- ・業績・成果を重視した人事・労務諸制度の見直し
- ・北電ビジネスカレッジなど経営幹部教育の充実
- ・海外実践研修の実施
- ・基本教育・職能教育の充実

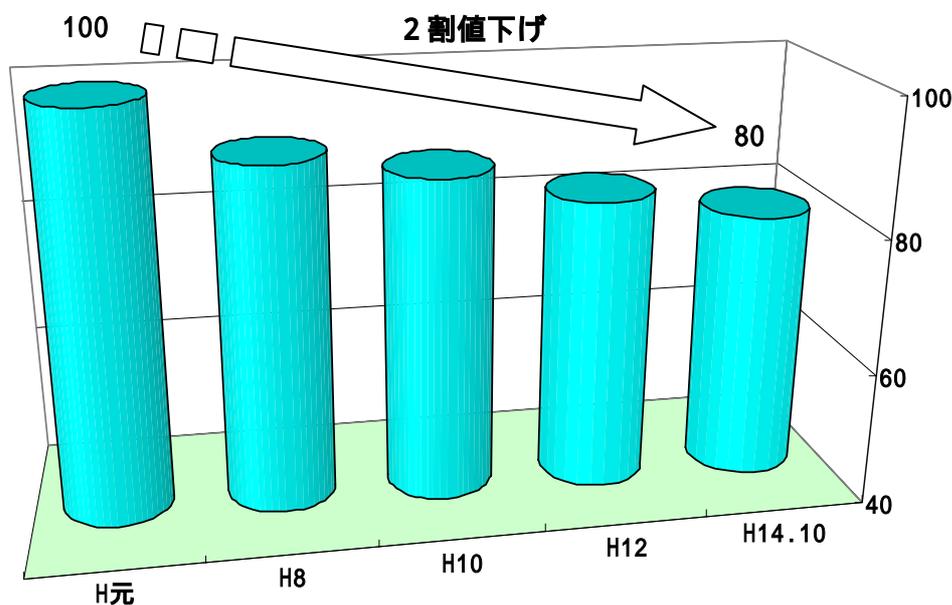
などにより変革に立ち向かう，活力あふれる人間集団の形成に努めます。

北電ビジネスカレッジ



## < 参考データ >

### 1 . 電気料金の推移



### 2 . 経営指標の推移

( 単位 : 億円 , % )

	H10	H11	H12	H13	H14
経常利益	206	301	340	330	311
ROA	2.7	2.9	3.2	3.3	3.3
自己資本比率	19.2	19.4	20.5	21.0	21.3
有利子負債残高	10,693	10,790	10,817	10,519	10,348

### 3 . 供給計画

#### (1) 需要見通し

	H14 実績	H15 推定 実績	H16	H17	H18	H19	H20	H25	年平均 増加率 14 ~ 25
販売電力量 ( 億 kWh )	256	254	256	257	261	266	269	287	1.0% ( 1.1% )
最大電力 ( 万 kW )	518	489	515	517	526	535	542	578	1.0% ( 1.1% )
年負荷率 ( % )	59.4 ( 59.4 )	62.3 ( 59.7 )	59.7	59.7	59.7	59.7	59.7	59.7	-

( 注 ) ( ) 内は気温補正後の値。

## (2) 需給計画

	H15 実績	H16	H17	H18	H19	H20	H25
需 要 (送電端) (万 kW)	489	515	517	526	535	542	578
供給力 (送電端) (万 kW)	567	581	578	609	620	606	653
供給予備力 (万 kW)	78	66	61	83	85	64	75
供給予備率 (%)	15.9 (10.9)	12.8	11.7	15.7	15.9	11.9	13.0

(注) ( ) 内は気温補正後の値。

## (3) 電力量構成比

(単位：%)

	H15(推定実績)	H20	H25
水 力	2 6	2 2	2 2
火 力	6 0	3 3	2 9
石 油	7	5	5
石 炭	5 2	2 8	2 5
原 子 力	1 4	4 5	4 8
新エネルギー	0	1	1

(注) 四捨五入のため合計が合わない場合があります。

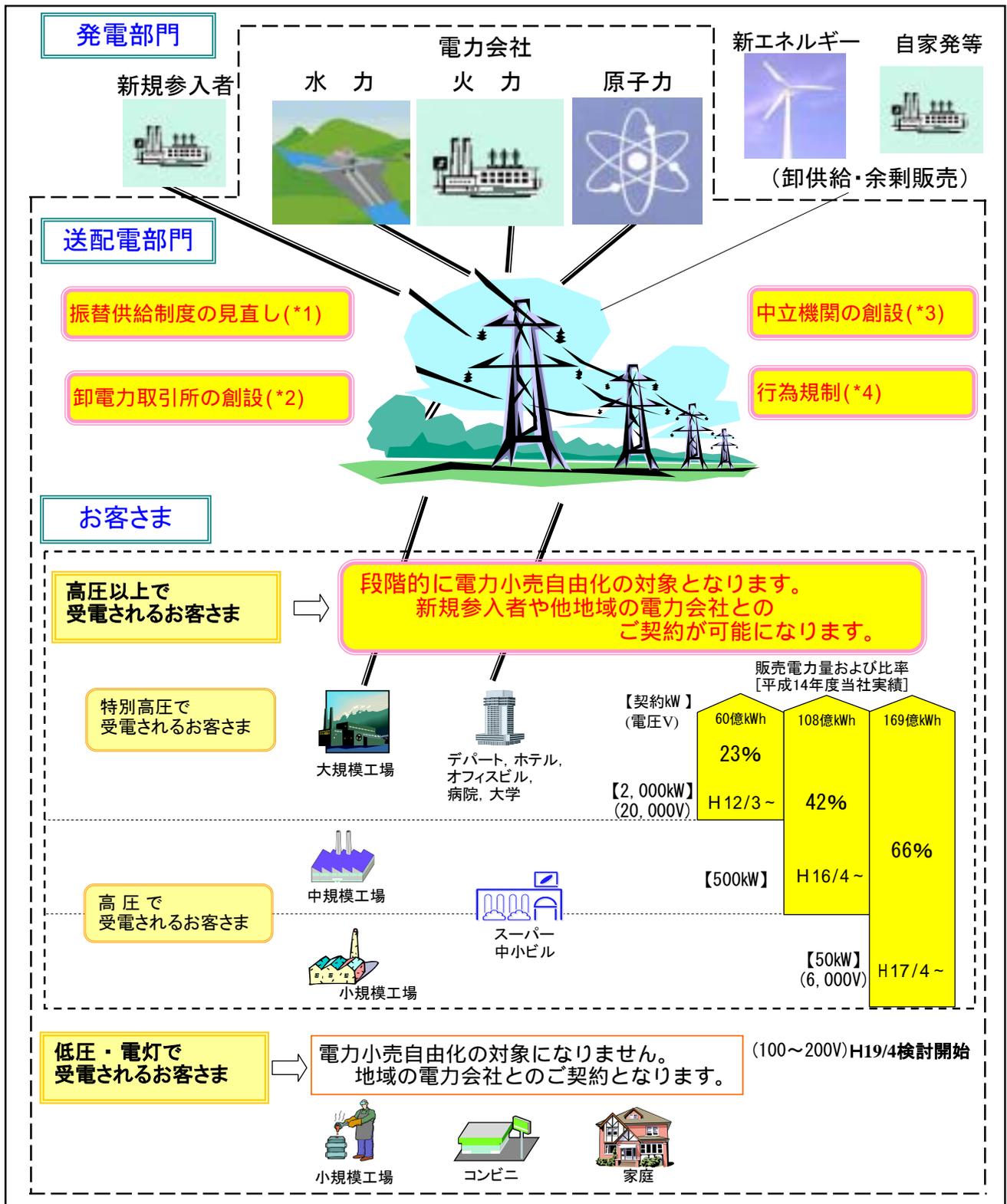
## (参考) 設備投資額

(単位：億円)

	H16	H17	
拡 充 工 事	電 源	3 5 7	5 5 6
	流 通 他	2 4 7	7 3
	計	6 0 5	6 2 9
改良工事他		2 6 4	2 0 1
総 計		8 6 9	8 3 0

(注) 四捨五入のため合計が合わない場合があります。

# 新しい電気事業制度の概要



- \*1: 電力を託送する際に、一般電気事業者の供給区域を通過する毎に料金を加算するこれまでの振替供給制度を廃止して、各区域の託送供給料金に一本化。
- \*2: 電力の調達や販売先の多様化を図るため、「先渡し市場」および一日前の「スポット市場」の2銘柄を扱う卸電力取引所を創設。
- \*3: 送配電部門の公平・透明性を確保するため、送配電部門の業務に関するルール策定や紛争の調停等を行う法人として創設。
- \*4: 送配電部門の公平・透明性を確保するため、電力会社の行為規制として「差別的取扱いの禁止」・「情報遮断」・「会計分離」を法律で義務化。



当社は、情報窓口やインターネットを通じて積極的な情報発信に努めております。

今後とも、お客さまとの対話活動等により広くご意見をいただき、迅速に当社の経営に反映してまいります。

お気軽に下記フリーダイヤル、インターネットをご利用下さい。

フリーダイヤル  
ホームページ  
eメール

イロナゴヨウヲ  
0120-167540  
<http://www.rikuden.co.jp/>  
[pub-mast@rikuden.co.jp](mailto:pub-mast@rikuden.co.jp)