

電気のご契約および申し込みのお問い合わせに関する チャットボット等の導入

2019年12月23日
北陸電力株式会社

当社は、本日より、お客さまの利便性向上・お問い合わせ方法の多様化を図ることを目的に、当社ホームページにA I技術を活用したチャットボット[※]を導入しました。

チャットボットでは、お客さまがパソコンやスマートフォンにて電気のご契約や、お引越しに伴う電気の使用開始や廃止などの手続きに関して質問を入力すると、事前に学習させた質問・回答データに基づき、会話形式で自動回答を行います。

これによりいつでもお客さまからの質問を受け付けることが可能となります。

また、電気の使用開始や廃止等のインターネット申し込みサイトをリニューアルし、引っ越し時の電気のお申し込み手続き等の利便性向上を図るとともに「ほくリンク」会員の新規申し込み手続き等、新たな機能を追加しました。

当社は、今後ともお客さまの利便性向上、サービスの向上に努めてまいります。

※チャット（会話）とボット（ロボット）を組み合わせた言葉で、A Iを活用した「自動会話プログラム」。

以 上

別紙：電気のご契約およびお申し込みのお問い合わせに関するチャットボット等の導入

電気のご契約および申し込みのお問い合わせに関する チャットボット等の導入

2019年12月23日

こたえていく。かなえていく。  北陸電力

チャットボットサービスの概要

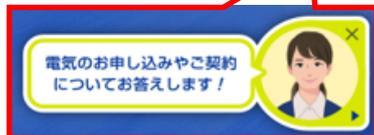
1

<パソコンやスマートフォンにて、いつでも質問を受け付けることが可能となります。>

- 電気のご契約、お引越しに伴う手続きなどのご質問にお答えします。
- 事前に学習させた質問・回答データに基づき、会話形式で自動回答を行います。

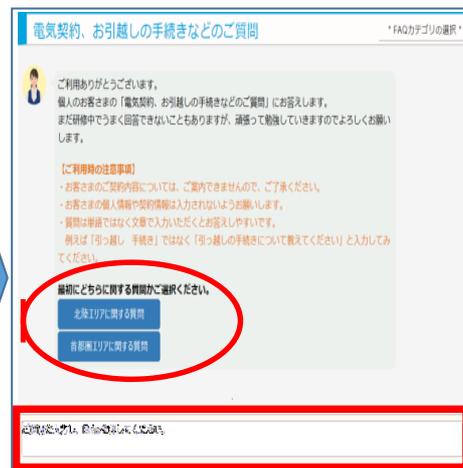
STEP 1

北陸電力ホームページへアクセスし
チャットボットのアイコンをクリック

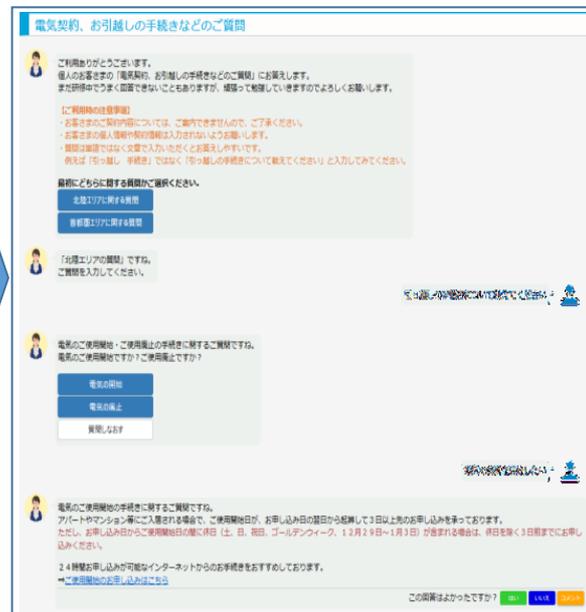


STEP 2

北陸エリアまたは首都圏エリアのどちらに
関する質問をしたいか選択し、質問を入力



質問に対し、会話形式で自動回答



<お引越し時の電気のインターネットでのお申し込みが便利になります。>

- 電気のご使用開始・ご使用廃止が一度のお申し込みでお手続きが完了できます。
- 電気のご使用開始のお申し込みと同時に「ほくリンク」会員登録も同時にお申し込みできます。

STEP 1 ご使用開始のお手続き

北陸電力 電気の種類お申し込み

1. 現在お住まいの郵便番号を入力ください

930 - 0858

2. お申し込み内容をお選びください

使用開始のお申し込み

引越先で使う

920 - 0964

お申し込みへ進む

STEP 2 ご使用廃止のお手続き

1. 電気を廃止する場所について

廃止する場所がある

930 - 0858

2. 廃止場所のご契約情報について

ご契約名義

個人

お名前 姓 太郎 名前 太郎

お名前 (カナ) ミヨウジ ホクデン ナマエ タロウ

法人 (個人商店の方を含みます。)

STEP 3 「ほくリンク」会員登録のお手続き

北陸電力 電気の種類お申し込み

1. ほくリンクへのご加入について

すでに加入している

加入する

性別

メールマガジンの配信

ご契約場所の種類

世帯人数

加入しない

こたえていく。かなえていく。

